

СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Минск

«1» апреля 2019

Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Коммуникации», в лице Учредителя Управляющей организации Частное предприятие «ЛНС Менеджмент» Лиса Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, принимающих предложение и выражающих намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – Сублицензиат), которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Сублицензиатом конклюдентных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 410 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 ПО – результат интеллектуальной деятельности, программа для ЭВМ «jivoSite», (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2013616052 от 26.06.2013, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации), распространяемая под товарным знаком «jivoSite» (Свидетельство о регистрации товарного знака №483675 от 28.03.2013, выдано Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации). ПО предназначено для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиата. ПО поддерживает только следующие браузеры: Windows, Mac, Linux: Windows IE11 и старше, Chrome, Firefox, Opera (Blink), Yandex.Browser последней версии, Mac OS Safari последней версии. iOS 10 и старше: Safari и Chrome. Android 7 и старше: Android браузер по умолчанию и Chrome.
- 1.2 Лицензия – неисключительное право Сублицензиата использовать ПО, передаваемое Сублицензиату Лицензиатом, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Сублицензиатом в Разделе «Про версия» в момент оформления заказа на Лицензию.
- 1.3 Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «Живой Сайт» (Российская Федерация, ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476), владелец исключительных прав на ПО;
- 1.4 Опция или Дополнительная Опция – функция ПО, право Сублицензиата на использование которой передается Сублицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.
- 1.5 Сайт Лицензиата – Веб-сайт <http://jivosite.by>.
- 1.6 Оператор – конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.
- 1.7 Раздел «Управление» – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/settings/app>
- 1.8 Раздел «Про версия» – пользовательский интерфейс для оплаты Лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу <https://app.jivosite.com/billing/licenses>
- 1.9 Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиатом и размещаемая на Сайте Лицензиата. Сублицензиат приобретает Лицензию в Разделе «Про версия» согласно

Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

- 1.10 Первоначальная Лицензия – Лицензия, предшествующая Подписке.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Предметом настоящего Сублицензионного договора является передача Лицензиатом неисключительных прав использования ПО Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2 Функция «наблюдение за посетителями» предоставляется с ограничением. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в приложении оператора, составляет 1024.
- 2.3 Сублицензиат вправе использовать ПО следующими способами:
- 2.3.1 круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;
- 2.3.2 использовать все функциональные возможности ПО, указанные в Лицензии, с учетом ограничения набора Опций, срока использования и количества Операторов, определяемых Лицензией.
- 2.4 Сублицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3 ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1 Лицензиат обязан предоставить Сублицензиату неисключительную Лицензию в течение 5 рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.
- 3.2 Сублицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.
- 3.3 Сублицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail support@jivosite.ru, на форуме <http://www.jivosite.ru/support> и в чате на сайте <http://jivosite.ru>.
- 3.4 Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые рассматриваются как предоставление доступа к ПО в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Сублицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности ПО. Технологические перерывы не превышают 4 часов за один календарный месяц

и проводятся в ночное время (с 23:00 до 06:00 по московскому времени).

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 В течение срока действия настоящего Договора Сублицензиат обязуется:
- 4.1.1 не модифицировать исходный код ПО;
- 4.1.2 не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Разделе «Управление» .
- 4.2 Сублицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО.
- 4.3 Лицензиар и/или Лицензиат вправе изменять Тариф на покупку новых Лицензий без предварительного уведомления Сублицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.
- 4.4 Лицензиат вправе оказывать Услуги Сублицензиату с привлечением третьих лиц (сервисное, информационное, справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.).
- 4.5 Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

- 5.1 Для приобретения Лицензии, Сублицензиат оформляет заказ в Разделе «Про версия», и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Сублицензиат оплачивает Лицензиату лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (<http://jivosite.by/rates>).
- 5.2 Сублицензиат оплачивает стоимость Лицензии согласно счёт-фактуры путем внесения единовременной 100% предоплаты. Оплата осуществляется в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата по банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре. Счет выставляется Сублицензиатом самостоятельно в Разделе «Про версия». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.
- 5.3 Лицензиат обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиата.
- 5.4 Лицензиат не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Лицензии предоставляет Сублицензиату Акт о передаче Лицензии. Акт должен быть подписан Сублицензиатом и направлен Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. В случае не подписания Сублицензиатом Акта в указанные сроки, Акт считается подписанным Сублицензиатом.
- 5.5 В случае, если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар и/или Лицензиат не получил от Сублицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то

считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Сублицензиату в полном объеме надлежащим образом.

- 5.6 Сублицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

6 РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 6.1 Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить ограничение на количество Операторов, Сублицензиат должен приобрести новую Лицензию в Разделе «Про версия».
- 6.2 Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.2 Лицензиар и/или Лицензиат не возмещает Сублицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.
- 7.3 Сублицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству Республики Беларусь информации, передаваемой Сублицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару и/или Лицензиату претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Сублицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару и/или Лицензиату документально подтвержденные убытки.
- 7.4 В случае нарушения п.4.2 Договора Сублицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и/или Лицензиатом и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки связанные с нарушением данного пункта.
- 7.5 В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Сублицензиата к ПО, направив Сублицензиату соответствующее уведомление.
- 7.6 Сублицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар и Лицензиат не принимают на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Сублицензиата.
- 7.7 Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Сублицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за

- ущерб, который это может причинить компьютеру Сублицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
- 7.8 При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара и Лицензиата ограничена 10 (десятью) Базовыми величинами и возлагается на них при наличии в его действиях вины.
- 8 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.
- 8.2 Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
- 8.3 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.
- 8.4 В случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиат вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.
- 9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.2 Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Сублицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 9.3 Сублицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 10.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.
- 10.2 Все возникшие споры и разногласия по настоящему договору подлежат урегулированию путем переговоров сторон. В случае невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров разногласия подлежат разрешению в Экономическом суде г. Минска.
- 10.3 Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.
- 10.4 Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.
- 10.5 Сублицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.
- 10.6 Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным соглашением сторон.

РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ЛИЦЕНЗИАР

ООО «Дельта Коммуникации»
УНП 491296816
220123, Беларусь, Минск, ул. Хоружей, 29, офис 601
BY82BLNB30120000086596006933 в ОАО «БНБ-Банк», BIC BLNBVY2X

Лис Андрей Сергеевич / _____ /